



# Fremtidens bæredygtige servicekoncepter

## *Hvordan går man fra at være maskin- og systemleverandør til leverandør af serviceløsninger?*

Fremstillingsvirksomhederne i Danmark oplever i disse år et øget pres for at genopfinde sig selv i en balance mellem bæredygtighed, teknologiudvikling og servitization. Der er derfor et behov for at kunne omstille sig fra primært at være produktleverandør til i højere grad at sælge grønne serviceydelser.

Der dukker mange overvejelser op i kølvandet på en så stor strategisk beslutning:

- Service & aftersales strategi
- Service agreement levels (SLA)
- Condition monitoring systemer og opbygning af support funktioner
- Teknisk service og installations træning via VR/AR
- Case management systemer
- Kundetilfredshed

### **Er jeres virksomhed klar til skiftet fra at være maskin- og systemleverandør til leverandør af serviceløsninger?**

Hvis du som medlem af DDV finder dette emne interessant, vil vi gerne invitere til møde

## **Fremtidens bæredygtige servicekoncepter, onsdag 4. september**

### **Hvor**

Vi skal på besøg hos **Jonas Vestergaard Grøftehaug**, Sanovo Technology Group, der som maskinproducerende virksomhed er ved at kigge på netop dette område. Hør Jonas fortælle om rejsen.

På dagen får vi også besøg af **Andrew Hoff**, FORCE Technology, der arbejder med [Servitize.DK](#), et projekt under Industriens Fond. Med baggrund i projektet vil Andrew sætte fokus på muligheder og udfordringer ved at vælge den vej.

### **Next step - netværk?**

Er der interesse for et nyt netværk, vil DDV gerne være den praktiske tovholder på netværket.

Netværket skal fagligt drives af personer, der har interesse i emnet.



## ***Praktiske oplysninger***

### **Sted og tidspunkt**

SANOVO TECHNOLOGY GROUP

Datavej 3

5220 Odense SØ

4. september 2024, kl. 9.00-13.00

### **Tilmelding**

[www.ddv.org/arrangementer](http://www.ddv.org/arrangementer)

Gratis for medlemmer af DDV.

---

## **Kontakt til DDV**



Snarelosevej 110, 7000 Fredericia



7591 4455



[www.ddv.org](http://www.ddv.org)